

Teilnahmebedingungen der Nord-Kurs GmbH & Co. KG

Geltung dieser Bedingungen

Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall sind diese Teilnahmebedingungen Vertragsbestandteil. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit unseren Bedingungen einverstanden.

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Die Nord-Kurs GmbH & Co. KG (nachfolgend „Nord-Kurs“) bietet verkehrspsychologische Dienstleistungen an.

Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt, um die Vermittlung der Seminarinhalte zu gewährleisten. Anmeldungen müssen schriftlich an uns erfolgen. Sie werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet und bestätigt.

Die Anmeldung ist für Sie verbindlich.

Hinweise zur Zahlung des Beratungsentgelts erhält die/der Auftraggebende per E-Mail in der Buchungsbestätigung.

Bei Anmeldung tritt der Vertrag zwischen der/dem Auftraggebenden und Nord-Kurs in Kraft. Wir behalten uns vor, ein Seminar wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder wenn Gründe vorliegen, welche wir nicht zu vertreten haben (z. B. Erkrankung des Beraters/der Kursleitung, höhere Gewalt). In diesen Fällen werden die Teilnehmenden umgehend benachrichtigt.

Nichtinanspruchnahme der Dienstleistung

Kann die/der Auftraggebende den Beratungstermin nicht in Anspruch nehmen, muss sie/er Nord-Kurs unverzüglich und mindestens zwei Werktage im Voraus telefonisch informieren.

- (1) Kann die/der Auftraggebende den Beratungstermin nicht in Anspruch nehmen und informiert Nord-Kurs nicht mindestens zwei Werktage im Voraus, wird das entsprechende Beratungsentgelt dennoch fällig bzw. wird nicht rückerstattet.
- (2) Kann die/der Auftraggebenden den Beratungstermin nicht in Anspruch nehmen und informiert Nord-Kurs mindestens zwei Werktage im Voraus, wird das entsprechende Beratungsentgelt zurückerstattet oder ein Alternativtermin vereinbart.

Teilnahmebescheinigung

Nach erfolgter Teilnahme und Zahlung des Entgelts erhält die/der Auftraggebende eine Bescheinigung, welche die Teilnahme an der gewählten Dienstleistung bestätigt.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Nord-Kurs speichert die Daten des/der Auftraggebenden zwecks Auftragsbearbeitung und Qualitätssicherung in digitaler und analoger Form. Nord-Kurs ist insoweit verpflichtet, personenbezogene Daten des/der Auftraggebenden geheim zu halten und ohne ausdrückliche Genehmigung des/der Auftraggebenden diese keinen Dritten zugänglich zu machen. Diese Verpflichtung gilt auch über die Beendigung des Auftrages hinaus fort. Nord-Kurs ist allerdings berechtigt, Inhalt und Ergebnis der erbrachten Dienstleistung ausschließlich in anonymisierter Form und ausschließlich zum Zwecke der Qualitätssicherung zu verwenden. Zur Erfüllung dieses Vertrages wird das Ergebnis der Dienstleistung (z.B. in Form der Teilnahmebescheinigung) zur weiteren Verwendung (z.B. vor Gericht) an die Firma Mobilityright GmbH übermittelt. Der/die Auftraggebende hat jederzeit die Möglichkeit zu widerrufen oder eine Datenlöschung bei Nord-Kurs zu beantragen. Alle Daten des/der Auftraggebenden werden zehn Jahre nach Dienstleistungsabschluss automatisch gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.nord-kurs.de/datenschutzhinweise>.

Wahrung der Vertraulichkeit des/der Auftraggebenden

Die/der Auftraggebende versichert, keine personenbezogenen Daten oder vertrauliche Informationen anderer Teilnehmenden an Dritte preiszugeben. Das Aufzeichnen von Ton- und Bildaufnahmen während der gesamten Veranstaltung sind ausdrücklich untersagt. Das bereitgestellte Material ist nicht an Dritte weiterzugeben oder zu vervielfältigen.

Die erfolgreiche Teilnahme setzt eine Wahrung der Vertraulichkeit voraus, dies schließt ein, dass keine dritte Person unbefugt an einem Webinar teilnimmt, zuhört oder zusieht.

Widerrufsbelehrung

Die/der Auftraggebende kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten von Nord-Kurs gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Nord-Kurs GmbH & Co. KG, Lilienstraße 15, 20095 Hamburg; Fax: 040 4293012-3; E-Mail: info@nord-kurs.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann die/der Auftraggebende Nord-Kurs die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss die/der Auftraggebende Nord-Kurs insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass die/der Auftraggebende die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für die/den Auftraggebende/n mit der Absendung der Widerrufserklärung, für Nord-Kurs mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch des/der Auftraggebenden vollständig erfüllt ist, bevor das Widerrufsrecht ausgeübt worden ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Schlussbestimmungen

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP, sofern Sie nicht Verbraucher sind. Diese können unter [AGB | TÜV NORD \(tuev-nord.de\)](https://www.tuev-nord.de) eingesehen werden.