TÜVNORD
NORD-KURS

Vertragsbedingungen für die Online-Buchung eines Coachings gegen Prüfungsangst

1. **Vertragsgegenstand**
   Die Nord-Kurs GmbH & Co. KG („Nord-Kurs“) wird die auftraggebende Person nach dem Modell Coaching gegen Prüfungsangst beraten. Mit Absenden des Anmeldeformulars bedarf es für das Zustandekommen eines bindenden Vertrages nur noch der Annahme durch Nord-Kurs in Form einer Anmeldebestätigung. Das vorab zu zahlende Entgelt beträgt 160,00 Euro pro Einheit inkl. MwSt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP, einzusehen unter https://www.nord-kurs.de/impressum/.

2. **Dauer und Umfang der Beratung**
   Das Coaching gegen Prüfungsangst wird für drei Einheiten empfohlen, eine Einheit dauert 45 Minuten. Die beauftragende Person kann ganz individuell entscheiden, wie viele Beratungsstunden gewünscht sind.

3. **Online-Anwendung**
   Ich erkläre mich damit einverstanden, das Gespräch/die Gespräche bei Bedarf online durchzuführen und habe zur Kenntnis genommen, dass in diesem Fall ein externes Online-Tool genutzt wird, welches den aktuellen Datenschutzrichtlinien entspricht. Während des Gespräches befinde ich mich alleine im Raum und sorge für geeignet Rahmenbedingungen, um den Termin in vollem Umfang wahrnehmen zu können.
   Im Zuge dessen erkläre ich mich damit einverstanden, dass für die Termindurchführung über das Online-Tool meine E-Mail-Adresse und mein Name verwendet werden.

4. **Stornierung**
   Das bereits gezahlte Entgelt in Höhe von 160,00 Euro wird nicht erstattet, sofern die Stornierung nicht mindestens zwei Werktage vor dem jeweiligen Sitzungstermin erfolgt.

5. **Vertraulichkeit und Datenschutz**
   Das Aufzeichnen von Ton- und Bildaufnahmen während der gesamten Maßnahme ist ausdrücklich untersagt.
   Nord-Kurs speichert die Daten des/der Auftraggebenden zwecks Auftragsbearbeitung und Qualitätssicherung in digitaler und analoger Form. Nord-Kurs ist insoweit verpflichtet, personenbezogene Daten des/der Auftraggebenden geheim zu halten und ohne ausdrückliche Genehmigung des/der Auftraggebenden diese keinen Dritten zugänglich zu machen. Diese Verpflichtung gilt auch über die Beendigung des Auftrages hinaus fort. Nord-Kurs ist allerdings berechtigt, Inhalt und Ergebnis der erbrachten Dienstleistung ausschließlich in anonymisierter Form und ausschließlich zum Zwecke der Qualitätssicherung zu verwenden. Der/die Auftraggebende hat jederzeit die Möglichkeit, eine Datenlöschung bei Nord-Kurs zu beantragen. Alle Daten des/der Auftraggebenden werden zehn Jahre nach Dienstleistungsabschluss automatisch gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.nord-kurs.de/datenschutzhinweise.

6. **Haftung von Nord-Kurs**
   Nord-Kurs haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz, wenn der/die Auftraggebende Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Nord-Kurs beruhen oder wenn Nord-Kurs schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Soweit Nord-Kurs keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragspflichtverletzung anzulasten ist, ist die Schadensersatzhaftung in den vorgenannten Fällen auf den vorhersehbaren, bei derartigen Verträgen typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Auftragnehmende haftet hiernach in diesen Fällen für Sach- und Vermögensschäden bis zu einem Höchstbetrag von 3.000.000,00 Euro je Schadensereignis. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt. Soweit nichts Abweichendes geregelt ist, ist eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als vorstehend vorgesehen – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Soweit die Schadensersatzhaftung von Nord-Kurs nach den vorstehenden Regelungen ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmenden, Mitarbeitenden, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von Nord-Kurs. Die vorstehenden Begrenzungen gelten auch, soweit der/die Auftraggebende anstelle eines Anspruchs auf Ersatz des Schadens statt der Leistung Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt.

7. **Widerrufsbelehrung**
   (1) Der Kunde bzw. die Kundin kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten von Nord-Kurs gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.
   Der Widerruf ist zu richten an: Nord-Kurs GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg; Fax: 040 4293012-3; E-Mail: info@nord-kurs.de. **(2)** Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde bzw. die Kundin Nord-Kurs die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss der Kunde bzw. die Kundin Nord-Kurs insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Kunde bzw. die Kundin die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden bzw. die Kundin mit der Absendung der Widerrufserklärung, für Nord-Kurs mit deren Empfang. **(3)** Besondere Hinweise: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden bzw. der Kundin vollständig erfüllt ist, bevor das Widerrufsrecht ausgeübt worden ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Stand: 01.11.2026, Nord-Kurs GmbH & Co. KG