TÜVNORD
NORD-KURS

Vertragsbedingungen für die Online-Buchung einer Online-Führerscheinberatung

1. **Vertragsgegenstand**
   Die Nord-Kurs GmbH & Co. KG (nachfolgend „Nord-Kurs“) berät die auftraggebende Person in einem persönlichen Gespräch per Webex durch eine Verkehrspsychologin/einen Verkehrspsychologen kostenlos.
   Mit Bestätigung der Online-Buchung über den Button „Absenden“ tritt der Vertrag zwischen der/dem Auftraggebenden und Nord-Kurs in Kraft.

2. **Nichtinanspruchnahme der Dienstleistung**
   Kann die/der Auftraggebende den Beratungstermin nicht in Anspruch nehmen, soll sie/er Nord-Kurs bitte unverzüglich, mindestens zwei Werktage im Voraus telefonisch informieren.

3. **Beratungsdokumentation**
   Nach erfolgter Beratung erhält die/der Auftraggebende eine Beratungsdokumentation über die Inanspruchnahme und das Ergebnis der Dienstleistung per E-Mail zugeschickt.

4. **Vertraulichkeit und Datenschutz**
   Nord-Kurs speichert die Daten des/der Auftraggebenden zwecks Auftragsbearbeitung und Qualitätssicherung in digitaler und analoger Form. Nord-Kurs ist verpflichtet, personenbezogene Daten des/der Auftraggebenden geheim zu halten und ohne ausdrückliche Genehmigung des/der Auftraggebenden diese keinen Dritten zugänglich zu machen. Diese Verpflichtung gilt auch über die Beendigung des Auftrages hinaus fort. Nord-Kurs ist allerdings berechtigt, Inhalt und Ergebnis der erbrachten Dienstleistung ausschließlich in anonymisierter Form und ausschließlich zum Zweck der Qualitätssicherung zu verwenden.

   Der/die Auftraggebende hat jederzeit die Möglichkeit, eine Datenlöschung bei Nord-Kurs zu beantragen. Alle Daten des/der Auftraggebenden werden zehn Jahre nach Dienstleistungsabschluss automatisch gelöscht.

   Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter Datenschutzhinweise | Nord-Kurs.

5. **Widerrufsbelehrung**
   (1) Die/der Auftraggebende kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten von Nord-Kurs gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Nord-Kurs GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg; Fax: 040 4293012-3; E-Mail: info@nord-kurs.de.
   (2) Widerrufsfolgen:
   Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann die/der Auftraggebende Nord-Kurs die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss die/der Auftraggebende Nord-Kurs insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass die/der Auftraggebende die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für die/den Auftraggebende/n mit der Absendung der Widerrufserklärung, für Nord-Kurs mit deren Empfang.
   (3) Besondere Hinweise:
   Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch des/der Auftraggebenden vollständig erfüllt ist, bevor das Widerrufsrecht ausgeübt worden ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -